

انتخاب برای بیمار خصوصی بودن

وقتی که در آستین هلت پذیرفته می شوید، از شما سوال خواهد شد که آیا بیمه درمانی خصوصی دارید یا نه. اگر بیمه درمانی خصوصی دارید، از شما خواسته می شود که بین پذیرش به عنوان یک بیمار دولتی یا خصوصی یکی را انتخاب کنید.

انتخاب برای بیمار عمومی بودن

برای پذیرش به عنوان یک بیمار عمومی، شما باید کارت مدیکر معتبر داشته باشید. اگر به عنوان یک بیمار عمومی در آستین هلت پذیرفته شده اید، ممکن است هزینه هایی برای پذیرش شما وجود داشته باشد که در زیر توضیح داده شده است.

انتخاب برای بیمار بستری خصوصی بودن

برای پذیرش به عنوان یک بیمار خصوصی، باید بیمه درمانی خصوصی داشته باشید. اگر می خواهید از بیمه درمانی خصوصی تان در آستین هلت استفاده کنید:

- هیچ هزینه ای از جیب خودتان (پرداخت های گپ) برای بستری شدن در بیمارستان از جمله اسکان در بیمارستان، مراقبت های پزشکی، آزمایش های تشخیصی یا خدمات پروتز از شما دریافت نمی شود.
- ما هر گونه مازاد (excess) یا مشارکت (co-payments) را که توسط بیمه درمانی شما برای پذیرش تان اعمال شود، پوشش خواهیم داد. اگر مازاد شما سالانه محاسبه شود، می توانید در پرداخت های مازاد آینده در همان سال تقویمی صرفه جویی کنید.
- پرداختی که شما از بیمه درمانی خصوصی تان دریافت می کنید، مستقیماً به حساب بیمارستان می رود. آن برای بهبود بخشیدن محل اقامت، سرمایه گذاری در تجهیزات جدید، استخدام کارکنان متخصص و پژوهش های مالی استفاده می شود.

چه هزینه هایی در طول اقامت من وجود دارند؟

همه بیماران باید هزینه های زیر را بپردازند:

- تلویزیون (در صورت استفاده)
- داروی موقع ترخیص
- کرایه/خرید تجهیزات (در صورت نیاز)

همه بیماران باید هزینه داروهای خودشان را در هنگام ترخیص پرداخت کنند. اگر کارت مستمری، کارت بهداشت (هلت کر) یا شماره شبکه ایمنی دارید، در موقع دریافت داروهایتان برای ترخیص به داروساز اطلاع دهید.

اگر من از بیمه درمانی خصوصی ام استفاده کنم، آیا اتاق یک نفره برای من تضمین می شود؟

نه، اتاق های یک نفره بر اساس نیاز بالینی، خطر عفونت و ایمنی بیمار اولویت بندی می شوند.

آیا من می توانم به یک بیمارستان خصوصی منتقل شوم؟

شما حق انتخاب دارید که به یک بیمارستان خصوصی منتقل شوید. هماهنگ کننده مراقبت یا پرستار مسئول می تواند به شما یا خانواده تان کمک کند تا این انتقال را ترتیب دهید، اگر وی فکر کند انجام این کار بی خطر است. بعضی از شرایط پزشکی نیاز به تخصص و تجهیزاتی دارند که ممکن است در سیستم خصوصی موجود نباشد.

اگر شما انتخاب می کنید به خدمات بهداشتی دیگری منتقل شوید و به حمل و نقل آمبولانس نیاز دارید، ممکن است مسئولیت پرداخت هزینه مربوطه به عهده شما باشد. توصیه می شود با بیمه درمانی خصوصی تان تماس بگیرید تا بررسی کنید که آیا بیمه نامه شما حمل و نقل آمبولانس را پوشش می دهد یا نه.



Austin Health acknowledges the Traditional Custodians of the land and pays its respects to Elders past, present and emerging.

Austin Health celebrates, values and includes people of all backgrounds, genders, sexualities, cultures, bodies and abilities.



9496 6888

口译员 傳譯員 INTERPRETE TERÇÜMAN ΔΙΕΡΜΗΝΕΑΣ
THÔNG DỊCH VIÊN ПРЕВДУВАЧ ПРЕВОДИЛАС مترجم فوري

سطح پوشش بیمه درمانی خصوصی متفاوت است و انتقال به یک بیمارستان خصوصی می تواند منجر به بی پولی شما شود. اگر قصد انتقال دارید، از قبل با بیمارستان تماس بگیرید تا متوجه شوید که چه هزینه هایی را می توانید با سطح پوشش خود انتظار داشته باشید.

آیا من صورتحسابی از طریق نامه دریافت خواهم کرد؟

صورتحساب های شما مستقیماً به مدیگر و بیمه درمانی خصوصی شما ارسال می شود. در موارد نادری که صورتحسابی از طریق پست دریافت می کنید، لطفاً با بخش خدمات درآمدی به شماره 94965554 تماس بگیرید.

سوالاتی که غالباً پرسیده می شوند

اگر بیمه خصوصی من از پذیرش خصوصی در یک بیمارستان دولتی جلوگیری کند چه می شود؟
تصمیم برای استفاده از بیمه درمانی خصوصی تان در یک بیمارستان دولتی به انتخاب شماست. بیمه خصوصی شما نمی تواند تصمیم شما را زیر سوال ببرد.

آیا حق بیمه من افزایش می یابد؟

نه. افزایش حق بیمه بر اساس یک مورد جداگانه تعیین نمی شود. دفعات استفاده از بیمه تان منجر به افزایش حق بیمه شما نخواهد شد.

آیا سطح پوشش من در یک بیمارستان دولتی تفاوتی ایجاد می کند؟

در بیشتر موارد پوشش پایه بیمارستانی (basic hospital cover) برای پوشش دادن بستری شدن در بیمارستان دولتی کافی است. صرف نظر از سطح پوشش شما، ما یک بررسی واجد شرایط بودن انجام خواهیم داد و نتیجه را به شما اطلاع خواهیم داد. اگر شما واجد شرایط نباشید، بدون هیچ هزینه ای به عنوان یک بیمار عمومی درمان خواهید شد.

اگر سوالی دارید لطفاً با ما تماس بگیرید.

بخش: بخش خدمات درآمد

تلفن: 94965554

ایمیل: revenueservices@austin.org.au

تاریخ تولید: مارس 2022

تاریخ بازنگری: مارس 20

